



Opinia
Prezesa Agencji Oceny Technologii Medycznych
nr 189/2013 z dnia 8 lipca 2013 r.
o projekcie programu „Doraźna Pomoc Lekarska dla mieszkańców
Gminy Góra Kalwaria”

Po zapoznaniu się z opinią Rady Przejrzystości wydaję negatywną opinię o projekcie programu zdrowotnego „Doraźna Pomoc Lekarska dla mieszkańców Gminy Góra Kalwaria”.

Uzasadnienie

Opiniowany projekt nie przewiduje przeprowadzenia akcji informacyjnej, co może utrudnić dotarcie z informacją o programie do populacji docelowej, nie odniesiono się w nim do skuteczności planowanych działań, nie oszacowano budżetu na realizację programu, nie zaplanowano również monitorowania i ewaluacji programu.

Przedmiot wniosku

Przedmiotem opinii jest program zdrowotny „Doraźna Pomoc Lekarska dla mieszkańców Gminy Góra Kalwaria” z zakresu dostępności do świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Celem programu ma być zapewnienie mieszkańcom gminy dostępności pomocy lekarskiej w nagłych przypadkach, w dni wolne od pracy przychodni oraz umożliwienie skorzystania z opieki lekarskiej w przypadku nagłego zachorowania. Program jest adresowany do mieszkańców gminy Góra Kalwaria, około 25 000 osób. Autorzy programu zakładają zapewnienie pomocy w nagłych wypadkach oraz ułatwienie dostępu do opieki lekarskiej i pielęgniarstwa od poniedziałku do piątku w godzinach 18.30-23.00 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach od 9.00 do 19.00. Program ma być realizowany w latach 2013-2015, jego autorzy nie podali żadnych informacji na temat planowanych kosztów całkowitych realizacji programu ani kosztów jednostkowych.

Problem zdrowotny

Nocna i świąteczna opieka to przedłużenie opieki lekarskiej i pielęgniarstwa podstawowej opieki zdrowotnej. Pomoc świadczona jest codziennie, po godzinach pracy przychodni, od godz. 18.00 do godz. 8.00 rano następnego dnia. Opieka całodobowa działa również przez 24 h na dobę w soboty i niedziele, a także w dni świąteczne i inne dni ustawowo wolne od pracy. Ze świadczeń opieki nocnej i świątecznej Pacjent może skorzystać w przypadku lżejszych, nagłych dolegliwości, z powodu których na co dzień zgłasza się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Pacjent, który z powodu dysfunkcji narządów ruchu lub przewlekłej choroby nie może osobiście zgłosić się do przychodni ma prawo poprosić o wizytę domową.

Alternatywne świadczenia

Zasady korzystania ze świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej określają następujące akty prawne:



- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 sierpnia 2009r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej - Dz. U. Nr 139, Poz. 1139 (z późn. zm);
- Zarządzenie Nr 85/2010/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 grudnia 2010r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej (z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 29 października 2010r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (...) – Dz. U. Nr 225, Poz. 1465.

Wnioski z oceny przeprowadzonej przez Agencję

Przedmiotowy program z zakresu dostępności do świadczeń dotyczy świadczenia porad lekarskich i pielęgniarskich w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Cele programu to zapewnienie dostępności do lekarza w nagłych przypadkach zachorowań mieszkańcom gminy w dni wolne od pracy Przychodni oraz możliwość skorzystania z opieki lekarskiej w przypadku nagłego zachorowania.

Program jest adresowany do mieszkańców z terenu Gminy Góra Kalwaria, około 25 000 osób.

Autorzy zakładają zapewnienie pomocy w nagłych wypadkach oraz ułatwienie dostępu do opieki lekarskiej i pielęgniarskiej od poniedziałku do piątku w godzinach 18.30-23.00 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach od 9.00 do 19.00.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna powinna zagwarantować udzielanie świadczeń w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej realizowanych przez lekarzy lub pielęgniarki od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 rano dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 do 8:00 dnia następnego⁴. Godziny podane przez autorów programu nie zapewniają zatem całodobowej opieki.

Jednak ze względu na odległość 15 km do najbliższego punktu medycznego inicjatywa Samorządu wydaje się być wartościowa i z pewnością ułatwi mieszkańcom gminy Góra Kalwaria dostęp do świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Zgodnie z informacją podaną przez Narodowy Fundusz Zdrowia świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej obejmują:

- poradę lekarską udzielaną w warunkach ambulatoryjnych (w bezpośrednim kontakcie z pacjentem), telefonicznie lub w miejscu zamieszkania pacjenta (w przypadkach medycznie uzasadnionych);
- świadczenia udzielane przez pielęgniarkę w warunkach ambulatoryjnych lub w miejscu zamieszkania pacjenta, zlecone przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

Autorzy programu nie uwzględnili w projekcie programu możliwości udzielania świadczeń telefonicznie oraz w miejscu zamieszkania pacjenta.

Projekt programu nie przewiduje przeprowadzenia akcji informacyjnej, co może utrudnić dotarcie do populacji docelowej z informacją o realizacji.

Nie podano oczekiwanych efektów. Projekt nie zakłada monitorowania i ewaluacji programu. Autorzy nie podali żadnych informacji na temat planowanych kosztów całkowitych realizacji programu ani kosztów jednostkowych.

Odnosząc projekt opiniowanego programu do ogólnych kryteriów dobrze zaprojektowanego programu zdrowotnego (sformułowanych przez American Public Health Association) można stwierdzić, że:

- I. Program odnosi się do zapewnienia dostępu do świadczeń nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
- II. Dostępność działań programu dla beneficjentów - projekt programu nie przewiduje przeprowadzenia akcji informacyjnej, co może utrudnić dotarcie do populacji docelowej z informacją o realizacji programu.
- III. Skuteczność działań - autorzy nie odnieśli się do skuteczności planowanych działań.
- IV. Autorzy nie podali żadnych informacji na temat planowanych kosztów całkowitych realizacji programu ani kosztów jednostkowych.
- V. Projekt nie zakłada monitorowania i ewaluacji programu.

Biorąc pod uwagę powyższe argumenty, wydaję opinię jak na wstępie.

Tryb wydania opinii

Opinię wydano na podstawie art. 48 ust. 2a ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z uwzględnieniem „Doraźna Pomoc Lekarska dla mieszkańców Gminy Góra Kalwaria” realizowany przez gminę Góra Kalwaria, AOTM-OT-441-341/2012, Warszawa, czerwiec 2013.

Inne wykorzystane źródła danych, oprócz wskazanych w ww. raporcie:

1. Nie dotyczy